

Repräsentant für Österreich: Michl Stoiber

Telefon +43 664 300 40 80 stoiber@appenzeller-kontaktlinsen.ch

Was zeichnet unsere Kontakt- linsen aus?

Alles:

→ Anpasserfolg

Wir unternehmen alles, um Ihre Wünsche und Vorstellungen zu verstehen.

Damit Ihre Anpassung ein voller Erfolg wird – für Sie und Ihre Kunden.

→ Technikvorsprung

Wir betreiben sehr grossen Aufwand für die Forschung und Entwicklung.

Damit unsere Kontaktlinsen stets den neusten Möglichkeiten der Technik entsprechen.

→ Swiss made

Wir stellen höchste Ansprüche an die Fertigungsqualität unserer Linsen.

Damit unsere Kontaktlinsen Ihren ebenso hohen Erwartungen an Swiss made entsprechen.

→ Reproduzierbarkeit

Wir haben die permanente Fortsetzung Ihrer Kundenbeziehungen im Auge.

Damit Sie bei jeder Nachbestellung exakt dieselbe Linse wie zuvor geliefert bekommen.

→ Offene Ohren

Unser Professional Service berät Sie kompetent, persönlich und geduldig.

Damit Sie Antwort auf jede Frage erhalten – und in jedem Fall die richtige Kontaktlinse. Montag – Freitag 8 – 17 Uhr: +41 71 344 20 00.

→ Massarbeit

Wir stellen jede einzelne Kontaktlinse individuell auf Bestellung für Sie her.

Damit sie 100% Ihren Vorgaben entspricht.

→ Tauschrecht

Wir liefern Ihnen unsere Kontaktlinsen wahlweise mit und ohne Tauschrecht.

Damit Sie die für Ihre Bedürfnisse optimale Wahl treffen können. Die Option «mit Tauschrecht» gibt Ihnen finanzielle Sicherheit: Sie können nachträglich eine andere Linse bestellen. Tun Sie dies innerhalb der Tauschfrist (siehe unten), bezahlen Sie nur einen Selbstbehalt. Massgebend für die Tauschfrist ist das Datum auf dem Lieferschein.

Weiche Kontaktlinsen

Tausch innerhalb 2 Monate (Halbjahreslinsen)
Tausch innerhalb 3 Monate (Jahreslinsen)

Formstabile Kontaktlinsen

Tausch innerhalb 3 Monate

→ Preisvorteil

Wir bieten Ihnen speziell günstige Zahlungskonditionen an.

Damit Sie in Form von Vorauszahlungen zusätzlich auf die Rechnung kommen. Aktuelle Konditionen teilen wir Ihnen auf Wunsch gerne mit.

→ Garantieuumfang

Wir stehen für unsere Arbeit gerade.

Damit Sie sich mit Garantie auf uns und unsere Kontaktlinsen verlassen können.

Garantiedauer für Halbjahreslinsen

2 Monate

Garantiedauer für Jahreslinsen

3 Monate

Bruch einer Linse

Senden Sie uns die defekte Linse innerhalb der Garantiedauer – und wir ersetzen sie. Auf Ihrer nächsten Rechnung nehmen wir eine entsprechende Gutschrift vor. Massgebend für die Garantiezeit ist das Datum auf dem Lieferschein.

→ Langfristige Optik

Wir streben eine dauerhafte Geschäftsbeziehung mit Ihnen an.

Damit auch Sie umgekehrt auf lange Sicht auf uns zählen können.